

2024年4月9日

飲食店初！ デニーズは「認知症バリアフリー宣言」に登録しました

レストランデニーズなどを運営する株式会社セブン&アイ・フードシステムズ(東京都千代田区、代表取締役:小松 雅美)は、2024年4月3日(水)に、「認知症バリアフリー宣言」の登録を完了しました。「認知症バリアフリー宣言」の登録は、飲食業では初めてのこととなります。(2024年4月3日時点)

認知症バリアフリー宣言は、認知症バリアフリー社会の機運を醸成することを目的として、企業がその方針などを示し、認知症の人やその家族の方々にとって安心して店舗やサービスを利用できる環境を提供することです。(参照:認知症バリアフリーWebサイト <https://ninchisho-barrierfree.jp/>)

セブン&アイ・フードシステムズでは、以下の方針と施策を実行しています。

【セブン&アイ・フードシステムズの方針】

セブン&アイ・フードシステムズは、店舗を活用したコミュニティの場を提供し、地域の拠点としての役割を果たし、地域になくてはならない存在の実現を目指しています。

地域共生社会の一員として認知症への理解を深め、従業員の適切な接客対応などのサービス提供とともに、自治体や各種団体、地域住民との地域連携を図り、外出しやすい環境を整えます。

認知症の当事者やそのご家族の視点を重視しながら、認知症になっても希望を持って自分らしく暮らし続けることができる社会の実現を目指し、ステークホルダーと連携し新たな価値を創造していきます。

認知症バリアフリーへの取り組みの一環として、次の事項に継続的に取り組むことをステークホルダーのみなさまにお約束いたします。

<https://ninchisho-barrierfree.jp/search/detail/47/>

【セブン&アイ・フードシステムズの取り組み】

●人材の育成

- ・認知症サポーターの養成

●地域連携

- ・デニーズ店舗での認知症本人ミーティングの開催

●社内制度

- ・介護休暇、介護休業
- ・退職プラン
- ・相談窓口開設
- ・変形労働時間の導入
- ・介護ハンドブックの作成

●環境整備

- ・高齢者に対する接客マニュアル
- ・車いす対応トイレや玄関スロープ設置・通路やトイレの段差への配慮(一部店舗)

■■ デニーズホームページ <https://www.dennys.jp> ■■

株式会社 **セブン&アイ Food Systems** PR・SP部 (広報)

〒102-8415 東京都千代田区二番町4番地5 <https://www.7andi-fs.co.jp>

TEL. 03-6238-3567 FAX. 03-3221-7285