

# 安心してご利用いただけるお店作り 「認知症サポーター養成講座を拡大しています」

セブン&アイ・フードシステムズ

2018/1/22

セブン&アイ HLDGS.

CSRアクション

セブン&アイ・フードシステムズでは、認知症の方やご家族が安心してお食事を楽しんでいただけるように、認知症サポーターの育成を進めています。これまでは主に店長・責任者を対象に認知症サポーター養成講座を開催してまいりましたが、現在は資格を持った地区長が講師となり、パートタイマー・アルバイトの方々にも認知症サポーターとなっただき、地域に密着した店作りを進めております。  
2017年12月末で、1,572名の認知症サポーターが活躍しています。お客様のおいしい、楽しいに寄り添う、もう一つのリビング&ダイニングを目指してこれからも活動を拡大してまいります。



デニス 第1営業部板橋地区  
ディストリクトマネージャー  
上村祐治



各地で開催している養成講座では、座学やロールプレイ実習を通じて、認知症のお客様とご家族への手助けや気配りを身に付けていきます。

認知症サポーターを3名以上配置している店舗には、玄関に認知症サポーターステッカーを貼っています。

当店は認知症サポーターがいます



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標

この取り組みにより、国連で定めた持続可能な開発目標(SDG's)に貢献します。

11 住み続けられるまちづくりを



関連情報

認知症サポーターキャラバン <http://www.caravanmate.com/whats.html>